

ÚPLNÉ ZNĚNÍ PRAVIDEL SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„Kup Relax 100% Pomeranč 1L TS nebo 1L PET a vyhraž dárkový poukaz na dovolenou v hodnotě 50.000,- Kč“

PRO ČESKOU REPUBLIKU

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel spotřebitelské soutěže **„Kup Relax 100% Pomeranč 1L TS nebo 1L PET a v vyhraž dárkový poukaz na dovolenou v hodnotě 50.000,- Kč“** probíhající v níže uvedených maloobchodních prodejnách potravin na území České republiky (dále jen „soutěž“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

Pořadatelem soutěže je:

MASPEX Czech s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 63795
se sídlem: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 – Karlín
IČO: 257 163 79

(dále jen „pořadatel“)

I. Termín a místo konání

1.1 Soutěž probíhá **od 1.4.2026 do 30.4.2026** včetně (dále jen „doba konání soutěže“) **na celém území České republiky, a to v těchto prodejnách sítí JIP a JIP Svět Potravin Praha**, kde se prodávají níže uvedené výrobky značky Relax (dále jen „místo konání soutěže“):

- Pardubice, Hradištská 407, 533 52 Staré Hradiště
- Bořanovice, Hovorčovická 128, 250 65 Líbeznice
- Most, Dělnická 37, 434 01 Most
- Svoboda nad Úpou, Úpská 14, 542 24 Svoboda nad Úpou
- Karlovy Vary, Sportovní 574/15, Karlovy Vary
- Sušice, Hrádecká 1260, Sušice
- Polička, Na Vyšehradě 1095, Polička 572 01
- Náchod, Plhovská 1098, 547 01 Náchod
- Jilemnice, V Jilmu 229, 514 01 Jilemnice
- České Budějovice, Nemanická 2180/3, 310 70 České Budějovice
- Zlín, Jateční 169, 760 01 Zlín
- Olomouc, Holická 1237/32, 779 00 Olomouc – Hodolany
- Brno, Pražákova 51, 619 00 Brno
- Ostrava, Frýdecká 700/475, 719 00 Ostrava – Hrabová
- Jip Svět Potravin Praha, K Jipu 128,250 65 Praha – Bořanovice.

II. Soutěžní výrobky

2.1 Soutěž se vztahuje na výrobky pořadatele soutěže **značky Relax 100% Pomeranč 1L TS nebo 1L PET** prodávaných v místě konání soutěže a v době konání soutěže (dále jen „soutěžní výrobek“).

III. Podmínky účasti v soutěži

- 3.1 Soutěže se může zúčastnit **každá fyzická osoba (spotřebitel) starší než 18 (osmnáct) let**, bez omezené způsobilosti, s trvalým pobytem a doručovací adresou na území České republiky, která splní všechny níže uvedené podmínky (dále jen „soutěžící“):
- a) v době konání soutěže a v místě konání soutěže zakoupí v rámci **1 (jednoho) nákupu alespoň 1 (jeden) kus soutěžního výrobku Relax** a současně
 - b) pečlivě **uschová účtenku z registrační pokladny/fakturu**, která bude potvrzovat nákup podle písmene a) tohoto bodu III. a bude mít tuto účtenku z registrační pokladny/fakturu k dispozici pro následné prokázání v případě nároku na výhru a současně
 - c) v době konání soutěže na **webové stránce relax.cz/souteze/** (dále jen „webová stránka soutěže“) **vyplní registrační formulář** tak, že úplně a pravdivě uvede do požadovaných polí své údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, doručovací adresu, kontaktní telefonní číslo, e-mail (dále jen „osobní údaje“) a dále datum nákupu, název obchodu, kde došlo k nákupu podle písm. a) a FIK/OKP kód nebo číslo účtenky (dále jen „soutěžní formulář“). Poté po potvrzení souhlasu s pravidly soutěže a zpracováním osobních údajů takto zcela a řádně vyplněný soutěžní formulář soutěžící pomocí funkčnosti aplikace odešle pořadateli soutěže (dále jen „registrace“).
- 3.2 Současně se soutěže **nemohou zúčastnit osoby**, které jsou v pracovním či obdobném poměru k pořadateli soutěže anebo jsou k takovým osobám ve vztahu rodinných příslušníků v řadě přímé nebo osoby jim blízké podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.
- 3.3 Po splnění podmínek podle odstavce 3.1. bude soutěžící zařazen do soutěže. Registrace s uvedením nezřetelných, nekompletních a / nebo nesprávných údajů nebude zařazena do soutěže. Rovněž registrace zaslané v jiném než výše uvedeném tvaru nebo doručené v jiném termínu než v době konání soutěže, nemohou být do soutěže platně zařazeny.
- 3.4 Soutěžící se může zapojit do soutěže vícekrát s tím, že 1 (jednu) účtenku/fakturu, která bude splňovat podmínku nákupu alespoň 1 (jednoho) soutěžního výrobku Relax, může zaregistrovat do soutěže pouze jedenkrát. V případě opakované účasti v soutěži o výhru soutěžící musí opakovaně vyplnit celou registraci s novou účtenkou/fakturou. Taktéž jedna účtenka/faktura může být do soutěže zaregistrována pouze jedenkrát, tzn. stejnou účtenku/fakturu nemůže zaregistrovat do soutěže víc soutěžících. **Soutěžící je povinen si uschovat veškeré soutěžní účtenky (účtenky z registrační pokladny)/faktury, se kterými se účastnil soutěže.**
- 3.5 Soutěžní účast prostřednictvím internetu (webové registrace) je bezplatná (zdarma).
- 3.6 **Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny.** Pokud se ukáže, že se taková osoba i přes uvedené stala výhercem v soutěži (např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytl), nemá nárok na výhru a výhra propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu náhodně vylosovanému výherci jako náhradníkovi, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít důvodné podezření ze spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob. Pořadatel si vyhrazuje právo neudělit výhry v případě, že existují pochybnosti o způsobu získání účtenky z registrační pokladny/faktury, či v případě porušení pravidel soutěže ze strany soutěžících nebo jakéhokoli chování ze strany soutěžících, které by bylo v rozporu s dobrými mravy či zásadami fair-play.

IV. Výhry v soutěži

4.1 Výhrou v soutěži je **1x dárkový poukaz/voucher v hodnotě 50.000,- Kč na dovolenou od společnosti DER Touristik CZ a.s.** Poukaz je možné uplatnit po dobu 1 (jednoho) roku. Bližší informace pro využití poukazu budou uvedeny na poukazu nebo zaslány e-mailem.

V. Losování, oznámení a předání výher

5.1 Každý soutěžící, který splnil podmínky účasti v soutěži podle bodu III., bude zařazen do **náhodného slosování o výhry**, které se uskuteční v sídle pořadatele, a to **do 7 (sedmi) pracovních dnů od ukončení soutěže**. Ukončením soutěže je uplynutí posledního dne termínu konání soutěže.

5.2 Pro oznámení výhry budou použity údaje výherce zadané na soutěžním webu. **Vylosováný výherce bude o výhře informován pořadatelem**, a to prostřednictvím e-mailu (z e-mailové adresy relaxsoutez@maspex.com) (dále jen „informační e-mail“) nejdéle **do 10 (deseti) pracovních dnů od vylosování**.

5.3 Výherce je povinen reagovat na informační e-mail – potvrdit účast v soutěži a na požádání pořadatele zaslat čitelný scan/fotografii účtenky z registrační pokladny/faktury na e-mailovou adresu relaxsoutez@maspex.com. Zasláná účtenka/faktura bude muset korespondovat se zadanými informacemi v soutěžním formuláři a bude muset prokazovat nákup alespoň 1 (jednoho) soutěžního výrobku Relax zakoupeného dle podmínek uvedených v bodě III. **Výherce je povinen reagovat na informační e-mail a zaslat scan/fotografii účtenky/faktury nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od obdržení informačního e-mailu**.

5.4 Pokud výherce nebude reagovat na informační e-mail do 5 (pěti) pracovních dnů od odeslání e-mailu, propadá výhra ve prospěch pořadatele soutěže. Pořadatel neručí za problémy s převzetím výher ani za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození soutěžních zásilek. Soutěžící je povinen řídit se organizačními pokyny pořadatele soutěže.

5.5 Výhra bude doručena výherci nejpozději do 30 (třiceti) dnů od jeho vylosování, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu. Výherce je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při doručování výhry.

5.6 Vylosováný výherce bude zveřejněn po losování na webových stránkách soutěže relax.cz/souteze/ ve formátu jméno, první písmeno příjmení výherce a město, a to po dobu maximálně 30 (třiceti) dnů od ukončení soutěže. Ukončením soutěže je uplynutí posledního dne termínu konání soutěže.

VI. Všeobecné podmínky

6.1 Soutěžící vyjadřuje **svůj souhlas s pravidly soutěže v registračním formuláři** na soutěžním webu a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí souvisejícího s konáním soutěže.

6.2 Pro ověření totožnosti a/nebo věku může pořadatel požadovat další informace, tj. vyhrazuje si právo vyžádat si od soutěžícího potřebné doklady k ověření totožnosti a/nebo věku soutěžícího, tyto doklady budou doloženy ve fotokopii. Fotokopie dokladů budou po ověření totožnosti soutěžícího smazány. Pokud soutěžící na požádání nepředloží potřebné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě je organizátor oprávněn udělit cenu jinému soutěžícímu.

- 6.3 Pořadatel soutěže je oprávněn bez náhrady pozměnit nebo upravit pravidla soutěže či soutěž pozastavit, odvolat nebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla. Změna soutěžních pravidel je účinná jejím zveřejněním přímo na soutěžním webu. V případě, že dojde ke změně pravidel, soutěžící bere na vědomí a souhlasí s tím, že platná a účinná je vždy poslední verze pravidel. Pořadatel soutěže není povinen o změně pravidel zvláště informovat soutěžící, protože aktuálně platná a účinná verze je vždy zveřejněna na soutěžním webu.
- 6.4 Soutěžící si nemůže nárokovat jinou výhru jako tu, která mu bude vydána, a nemá nárok výhru reklamovat, ani nárok na jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry. Výhry nelze vymáhat soudní cestou.
- 6.5 Pořadatel soutěže neodpovídá za nedoručení registrací, oznámení o výhře, odpovědi na výzvy, výhry, ani za jakékoli jiné technické problémy související s přenosem dat elektronickými prostředky.
- 6.6 Pořadatel si vyhrazuje právo v průběhu soutěže změnit typ výhry nebo jejich počet a změnit podmínky předávání výher.
- 6.7 Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí sporných případů, zejména o udělení výhry či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení kteréhokoli účastníka ze soutěže. Takové rozhodnutí je konečné a není možné se proti němu odvolat.
- 6.8 Pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněny na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediné, úplné a konečné.
- 6.9 Úplné znění pravidel soutěže je po celou dobu konání soutěže k dispozici na webových stránkách relax.cz/souteze/ a zároveň je uloženo v písemné podobě v sídle pořadatele soutěže.

VII. Zpracování osobních údajů

- 7.1 Soutěžící v souladu s platnou legislativou, a to zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením EP a Rady (EÚ) 2016/679 (dále jen „GDPR“) souhlasí se zpracováním všech jím poskytnutých údajů do databáze pořadatele soutěže (správce osobních údajů) za účelem realizace a vyhodnocení soutěže, za účelem zveřejnění výherců soutěže a pro potřeby archivace, během nezbytně nutného času nebo do odvolání souhlasu. Za dobrovolné poskytnutí souhlasu pro výše uvedené účely se považuje souhlas při vyplnění formuláře na webových stránkách relax.cz/souteze/ podle bodu III. těchto pravidel.
- 7.2 Pokud je v pravidlech soutěže uvedeno, že výherci budou zveřejněni na webových stránkách a ve sdělovacích prostředcích v rozsahu údajů pro tento účel poskytnutých, tak se souhlas spotřebitele uděluje po dobu zveřejnění výherců soutěže a je poskytnut zapojením se do soutěže.
- 7.3 Soutěžící potvrzuje, že byl seznámen se všemi právy, která vyplývají ze zákona o zpracování osobních údajů a obecného nařízení o ochraně údajů prostřednictvím poučení zveřejněného na webových stránkách relax.cz/souteze/ a byl poučen, že poskytnutí údajů je dobrovolné, není zákonným požadavkem, a že svůj souhlas může bezplatně a kdykoliv odvolat písemnou formou – doručením e-mailu na adresu: ouu@maspex.com, jakož i se všemi dalšími právy vyplývajícími z příslušné legislativy. Odvoláním svého souhlasu však účastník ztrácí nárok na výhru v soutěži.

7.4 V případě pochybností o dodržování práv soutěžícího nebo jiné dotčené osoby pořadatelem, se může soutěžící, resp. dotčená osoba obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 a může podat stížnost na podezření ze zpracování osobních údajů v rozporu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

V Praze dne 20. 3. 2026